

Informatieboekje



Kleinschalige Kinderopvang

Roodkapje

Inleiding

Welkom bij Kleinschalige Kinderopvang Roodkapje. Met dit informatieboekje willen wij u wegwijs maken in onze unieke kleinschalige kinderdagverblijven. Het boekje geeft uitleg over de manier waarop Roodkapje werkt en krijgt u praktische informatie over de gang van zaken binnen onze kinderdagverblijven.

Wij hopen dat dit informatieboekje ertoe bijdraagt, dat uw kind en u zich snel thuis voelen bij Roodkapje en dat we met elkaar een fijne tijd tegemoet gaan.

Als u na het doornemen van dit informatieboekje nog vragen heeft, kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 9.30-17.00 uur telefonisch contact met ons opnemen met 06-31697568. Voor meer informatie kunt u ook kijken op www.kinderopvang-roodkapje.com.

Met vriendelijke groet,
Jessica, Jill, Wendy en Lia

Inhoudsopgave

	Pagina
Het team van Roodkapje	
Wie zijn wij	4
De locaties	4
Onze visie	5
De dagelijkse gang van zaken	
Openingstijden	7
Vakanties en feestdagen/andere vrije dagen	7
Ruildag of extra opvangdag aanvragen	7
De opvang verlengen na 4 jaar	7
Brengen, ophalen en afscheid nemen	7
Ons dagritme	8
Activiteiten, speelgoed en buitenspelen	9
Huisregels	9
Voeding	10
Slapen	10
Contact met ouders	
Kennismakingsgesprek	12
Intakegesprek en wennen	12
Evaluatiegesprek	12
Overdrachtschriftje	12
Persoonlijke bewaarbakje	13
Mentor	13
Observatie- en overdrachtsformulier	13
Ouderbijeenkomsten	13
Beleidsmatige informatie	
Aanmelding	14
Voorrangsregeling	14
Ziektebeleid	14
Medicijnbeleid	15
Pedagogische visie	15
Veiligheid en gezondheid	15
Beëindiging, wijzigen of annuleren	16
Oudercommissie	16
Klachtenprocedure	16
Geschillencommissie	16
Betalingsregeling	16
Kinderopvangtoeslag	17
Privacyreglement	17
Contact	18

Het team van Roodkapje

Wie zijn wij

Het team van Roodkapje zorgt ervoor dat uw kindje zoveel mogelijk stabiliteit, geborgenheid en een rustige vertrouwde opvangplek heeft. Het team van Roodkapje bestaat uit 4 gediplomeerde vaste pedagogisch medewerkers. Uw kindje zal samen in een zoveel mogelijk vast groepje kunnen spelen, ontdekken en delen. Uw kindje zal op de dag worden opgevangen door één vaste pedagogisch medewerker, dus altijd hetzelfde en vertrouwde gezicht, zodat u en uw kindje een vertrouwensband kunnen opbouwen en de continuïteit in de opvang wordt behouden. Dat is prettig voor kinderen als papa en/of mama gaan werken.

Bij eventuele ziekte of afwezigheid van één van ons kunnen we gebruik maken van elkaar of van een vaste achterwacht die tevens kan invallen in geval van een calamiteit.

Bij Roodkapje werken alleen pedagogisch medewerkers die in het bezit zijn van minimaal een MBO-diploma dat voldoet aan de opleidingseisen gesteld vanuit de CAO Kinderopvang en de Wet Kinderopvang. Tevens zijn wij vanaf 1 maart 2018 ingeschreven in het personenregister kinderopvang van DUO. De voertaal is Nederlands.

Roodkapje Castellum					
	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Beroepskracht	Jessica	Jessica	Wendy	Wendy	Wendy
Achterwacht	Wendy	Wendy	Jessica	Jill	Jill
Vrijwilliger	Elly	Elly	Elly	Elly	Elly

Roodkapje Het Gilden					
	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Beroepskracht	Lia	Lia	Lia	Lia	Lia
Achterwacht	Wendy	Wendy	Jessica	Jill	Jill
Vrijwilliger	Jeroen	Jeroen	Jeroen	Jeroen	Jeroen

Roodkapje De Sloten					
	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Beroepskracht	Jill	Jill	Jill	Jessica	Jessica
Achterwacht	Wendy	Wendy	Jessica	Jill	Jill
Vrijwilliger	Sanne	Sanne	Sanne	Sanne	Sanne

De locaties

Roodkapje is een kleinschalige kinderopvang waar kinderen zich thuis zullen voelen! Gezien de omvang zijn wij redelijk uniek, omdat de kwaliteit van een kinderdagverblijf wordt gecombineerd met de kleinschaligheid van gastouderopvang. Per locatie werken er gedurende de week maximaal 2 vaste pedagogisch medewerkers, maar gedurende de dag hooguit 1 vaste pedagogisch medewerker op de groep. Bij ziekte van de vaste pedagogisch medewerker worden de taken vervangen door de andere vaste pedagogisch medewerker. In geval van een noodsituatie zijn er vaste achterwachten oproepbaar en inzetbaar. In overleg met de oudercommissie is er 1 vaste vrijwilliger per locatie die bij een noodsituatie ondersteuning kan bieden aan de achterwacht. Roodkapje voldoet aan alle eisen van de controlerende instanties zoals de Brandweer, de Gemeente en de GGD.

Roodkapje beschikt over 3 moderne, sfeervolle locaties:

- Locatie Castellum: Cella Gallia 31
- Locatie Het Gilden: Odijkseweg 72A
- Locatie De Sloten: Snoeksloot 21

De kinderen kunnen heerlijk buitenspelen. De buitenspeelplaats grenst aan het kinderdagverblijf waardoor de kinderen op een veilige manier naar buiten kunnen. De locaties zijn zowel lopend, met de fiets/auto of het openbaar vervoer goed te bereiken.

Bij Roodkapje worden per dag maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar opgevangen in één verticale groep. Een verticale groep heeft verschillende voordelen voor kinderen, zoals:

1. het kunnen verdelen van aandacht, omdat de slaap- en rusttijden in de verschillende leeftijdscategorieën uit elkaar liggen;
2. oudere kinderen leren rekening te houden met jongere kinderen;
3. jongere kinderen leren spelenderwijs veel van de oudere kinderen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan taal- en spelontwikkeling;
4. broertjes of zusjes kunnen bij elkaar in de groep worden geplaatst;
5. kinderen zitten langere tijd bij elkaar in de groep, waardoor er weinig wisselingen zijn van kinderen.
6. binnen de verticale groep kunnen horizontale groepen worden gemaakt, wanneer voor verschillende leeftijdscategorieën aparte activiteiten worden gepland.

De groepssamenstelling en het aantal kinderen op een dag kan wisselen, omdat we ons moeten houden aan de landelijke kwaliteitsregels.

Onze visie

Voor ouders is het belangrijk te weten of de visie van Roodkapje aansluit bij hun eigen opvoeding. Opvoeden in een thuissituatie is iets heel anders dan opvoeden van kinderen in een groep. Wij vinden het belangrijk dat ouders op de hoogte zijn van het beleid van Roodkapje en dat zij zich hierin kunnen vinden. Daarom geven wij graag een helder beeld van hoe wij binnen Roodkapje omgaan met de kinderen. Ons motto is:

Samen spelen, leren en ervaren, groeien en ontwikkelen vanuit een veilige basis.

Voorop staat, dat de kinderen zich bij ons thuis voelen. Daarom gaan we in de eerste plaats uit van hun behoefte aan veiligheid en uitdaging, aan geborgenheid en ruimte. Een vertrouwde huiselijke omgeving is dan ook de drijfveer geweest voor de indeling en de inrichting. Wij willen een sfeer bieden waarin kinderen zoveel mogelijk warmte, geborgenheid en veiligheid ervaren. Roodkapje zal voor uw kind als een tweede thuis voelen.

Wij vinden het belangrijk, dat de kinderen de ruimte krijgen om zichzelf te zijn en de kans krijgen om zich op hun eigen manier te ontwikkelen. Kinderen ontwikkelen zich van nature op hun eigen manier, op basis van aanleg, talent en karakter. Ieder kind is uniek!

Ieder kind wordt op zijn/haar eigen niveau aangesproken en gestimuleerd. Activiteiten en spelmaterialen worden aangepast aan de leeftijd en de ontwikkeling van het kind. Centraal in ons beleid staat de positieve benadering van het kind. Binnen Roodkapje staan wij achter een persoonlijke benadering van ouder en kind. Het is belangrijk dat u, als ouder, uw kind met een goed gevoel bij ons kunt achterlaten. Een goed contact met elkaar, vinden wij dan ook erg belangrijk. Het is voor ons van belang om samen met u een goede relatie op te bouwen, waarbij geborgenheid voor het kind en vertrouwen van u als ouder voorop staan.

Bij Roodkapje wordt bewust omgegaan met het overbrengen van normen en waarden. Dit gebeurt door de omgang van de pedagogisch medewerker met de kinderen, maar ook door de kinderen onderling. Immers, goed voorbeeld doet goed volgen. Samen spelen leert kinderen veel over de ander, maar ook over zichzelf. We leren de kinderen om rekening te houden met elkaar en helpen ze om aan anderen kinderen hun eigen wensen duidelijk te maken.

Belangrijke uitgangspunten zijn:

- stimuleren van zelfstandigheid
- ontwikkelen van een positief zelfbeeld bij kinderen
- consequent en toch flexibel opvoeden
- bevorderen van 'lerende' vaardigheden (taalontwikkeling, motoriek)
- kinderen leren om te gaan met emoties
- veel ruimte geven aan creativiteit
- altijd uitgaan van de eigen mogelijkheden en inbreng van kinderen
- veel aandacht besteden aan sociale vaardigheden
- overbrengen van normen en waarden

De dagelijkse gang van zaken

Openingstijden

Roodkapje is 48 weken per jaar geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 18.00 uur.

Vakanties en feestdagen/andere vrije dagen

Wij zijn gesloten op Goede vrijdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1 week in de meivakantie, 2 aaneengesloten weken in de zomervakantie (kan variëren in de 6 weken van de schoolvakantie) en de dagen vanaf 1e Kerstdag t/m Nieuwjaarsdag. Op 24 december sluiten wij om 14.30 uur.

Wij proberen zo spoedig mogelijk onze vakanties voor het volgende jaar bekend te maken.

Wij vragen ouders d.m.v. een zomervakantieformulier de afwezigheid van hun kinderen aan te geven tijdens de zomerperiode.

Opgenomen vakantiedagen, buiten de vakanties van Roodkapje om of op feestdagen/andere vrije dagen dat Roodkapje gesloten is, zijn niet om te zetten zijn in ruildagen.

Ruildag of extra opvangdag aanvragen

De dagen dat wij uw kind opvangen staan vermeld in de plaatsingsovereenkomst. Er kunnen echter redenen zijn waardoor u uw kind een dag extra of een andere dag wilt brengen. Dit is in overleg mogelijk. Wij willen te allen tijde voldoen aan de wettelijk gestelde eisen en daarom niet meer dan het maximale aantal kinderen per leeftijdsgroep per dag opvangen. Voor een ruildag brengen wij geen extra kosten in rekening. Een extra opvangdag berekenen wij tegen het reguliere uurtarief. Bij ziekte van een kind, zijn ruildagen niet van toepassing. Ruildagen zijn niet overdraagbaar naar een broertje/zusje.

De opvang verlengen na 4 jaar

Als uw kind naar de basisschool gaat dient u deze wijziging door te geven aan de belastingdienst. Wanneer uw kind enkele weken voor of tijdens een schoolvakantie 4 jaar wordt en u wilt de opvang verlengen, omdat uw kind nog niet naar school kan, dan kunt u de kinderopvangtoeslag eerst nog ongewijzigd laten.

Dus stel: uw kind wordt in juni 4 jaar, maar gaat pas in augustus naar school, dan heeft u tot de eerste schooldag recht op kinderopvangtoeslag. De belastingdienst houdt rekening met een verlenging in deze periode.

Brengen, ophalen en afscheid nemen

Wij vinden het belangrijk, om de rust en de sfeer in de groep zoveel mogelijk te waarborgen.

Het komen en gaan van kinderen brengt onrust met zich mee. Daarom hanteren wij de volgende breng- en ophaaltijden:

U kunt uw kindje brengen tussen: 7.30-9.00 uur

U kunt uw kindje ophalen tussen: 17.00-18.00 uur

Tussen 9.00-17.00 uur is buiten de poortdeur op slot voor extra veiligheid.

Bij het brengen van uw kind horen wij graag of alles goed gaat met uw kind en of er nog bijzonderheden zijn (bijv. heeft uw kind last van zijn tandjes of het tijdstip van de laatste voeding). Houdt u er rekening mee dat een overdracht tussen de 5 en 10 minuten kan duren, daarom raden

wij u aan om uiterlijk 8.45 uur aanwezig te zijn. Het is belangrijk, dat u daarna duidelijk afscheid neemt van uw kind. Wij nemen uw kind van u over en samen met uw kind zwaaien wij u uit. Als u zelf moeite heeft met afscheid nemen of u wilt nog even weten hoe het is gegaan, kunt u ons natuurlijk altijd even bellen.

Bij het ophalen van uw kind brengen wij u op de hoogte hoe de dag van uw kind is verlopen. Soms is het druk, daarom schrijven wij belangrijke gebeurtenissen ook in het schriftje. Houdt ook bij het ophalen rekening met een overdracht tussen de 5 en 10 minuten, daarom vragen wij u om uiterlijk 17.45 uur aanwezig te zijn.

Het kan gebeuren dat u uw kind niet op tijd kan ophalen. U kunt ons dan bellen en vertellen wie uw kind mag ophalen. Zonder uw toestemming geven wij uw kind, voor uw en onze veiligheid, niet mee!

Als u uw kind te laat ophaalt heeft dit de eerste twee keer (incidenteel) geen gevolgen, als dit vaker voorkomt (structureel) zijn wij genoodzaakt om de extra tijd in rekening te brengen. Wij leggen dit altijd per mail schriftelijk vast. Hierbij geldt een tarief van €10,00 per kwartier, per kind. Dit bedrag wordt op de eerstvolgende factuur in rekening gebracht.

Als u uw kind eerder wilt ophalen dan 17.00 uur verzoeken wij u dit even aan ons door te geven. Dan kunnen wij namelijk rekening houden met bijvoorbeeld het eet-/slaapschema van uw kind. Tevens is het gewenst om (onverwachtse) afwezigheid van uw kind of het later brengen van kind door te geven voor uiterlijk 9.00 uur. Dan hoeven wij ons niet onnodig zorgen te maken.

Ons dagritme

Voor baby's (tot 18 maanden) wordt de dagindeling voornamelijk bepaald door het individuele slaap- en voedingsritme van het kind. Hierbij volgen wij, in overleg met de ouders, zoveel mogelijk het ritme van thuis.

Voor peuters (18 maanden tot 4 jaar) hanteren we zoveel mogelijk een vaste dagindeling. Voor kinderen wordt de dag zo herkenbaar, het biedt hen houvast. Een vast dagritme is bijzonder belangrijk voor kinderen om een veilig en vertrouwd gevoel te krijgen.

Het dagprogramma bij Roodkapje is als volgt:

7.30-9.00 uur	kinderen komen binnen, overdracht, afscheid nemen
9.00-9.45 uur	vrij spelen
9.45 uur	fruit of koekje en drinken, liedje zingen
10.00 uur	verschonen/naar de wc, baby's naar bed brengen
10.15 uur	vrij spelen of activiteit (binnen of buiten)
11.15 uur	baby's uit bed halen en evt. een fles geven
11.30-12.15 uur	opruimen, brood eten en melk drinken
12.30 uur	verschonen/naar de wc, peuters gaan slapen
12.45-14.30 uur	voor de oudere peuters die niet meer gaan slapen is er tijd voor een gerichte activiteit, voor de kleintjes die wakker zijn is er extra tijd om te knuffelen
14.45 uur	peuters uit bed halen, baby's evt. een fles geven en naar bed brengen
15.00 uur	koekje en drinken
15.15 uur	vrij spelen of activiteit (binnen of buiten)
16.00 uur	fruit en drinken (oudere baby's warme hap (tot 1 jaar) en/of yoghurt)
16.45 uur	verschonen/naar de wc, vrij spelen
17.00-18.00 uur	opruimen, kinderen worden opgehaald, overdracht

Dit is een richtlijn tabel. Dit houdt in dat dit ons ritme is, maar we kijken ook persoonlijk naar het kind en dan passen we het ritme aan.

Activiteiten, speelgoed en buitenspelen

Dagelijks doen wij activiteiten met de kinderen. De kinderen krijgen de mogelijkheid om hun eigen spel te spelen en hun creativiteit te ontplooiën. Tevens kunnen activiteiten in het teken staan van een thema, bijvoorbeeld seizoenen. Bij het bepalen van een thema wordt er goed gekeken naar de belevingswereld van de kinderen. In ons dagritme is regelmatig tijd voor activiteiten zoals: spelletjes, beweging, buitenspelen, muziek maken en zingen, verkleeden, een hut bouwen, vertellen, voorlezen, iets lekkers bakken, kleien, schilderen, tekenen, plakken en/of knippen.

Wanneer u graag wilt dat uw kind iets maakt (bijv. voor de verjaardag van opa of oma), geef dit dan tijdig aan ons door. De kinderen maken sowieso altijd een cadeau voor vaderdag en moederdag en voor de verjaardag van papa en mama.

Het speelgoed van Roodkapje is afgestemd op iedere leeftijd en elke ontwikkelingsfase. Hierdoor biedt dit voor ieder kind genoeg uitdaging en plezier. Aan de grote tafel wordt regelmatig geknutseld, getekend, geschilderd, gekleid, enz. Hierbij is het plezier en het ontdekken van het materiaal belangrijker dan het resultaat, maar we leren de kinderen wel dat ze trots mogen zijn op hun creatie.

Wij gaan met de kinderen zoveel mogelijk naar buiten. De buitenspeelplaats grenst aan het kinderdagverblijf waardoor de kinderen op een veilige manier heerlijk buiten kunnen spelen. We gaan regelmatig wandelen, naar de speeltuin, de moestuinen, de bibliotheek, een boodschapje doen of zomaar een frisse neus te halen of bij de treinen/bussen kijken. Ook de allerkleinsten nemen we dan graag mee. D.m.v. een verklaring vragen wij uw toestemming om uw kindje te mogen vervoeren met de wandelwagen. Bij regenachtig weer is het fijn als de kinderen dan regenlaarsjes mee krijgen naar de opvang.

Huisregels

- Wij vragen ouders flessen, speentjes, knuffels, tassen te merken.
- Ouders zorgen voor luiers, reservekleding en -ondergoed, speentje, fles- of borstvoeding met eigen fles, potje/verse groente (tot aan 1 jaar), specifieke medicatie of (dieet)voeding.
- Wij zorgen voor verse voeding (broodmaaltijden, fruithappen, gezonde tussendoortjes, melkproducten), verzorgingsproducten (billendoekjes, billen crème, zonnebrandcrème) spuugdoekjes/slabbetjes, slaapzak/beddengoed, overdrachtschriftje en een mandje voor de persoonlijke spullen.
- In de winter is het fijn als de kinderen slofjes voor binnen en laarsjes voor buiten hebben.
- In verband met de veiligheid van uw kindje en alle andere kinderen verzoeken wij de ouders de poort van de buitenspeelplaats altijd goed te sluiten.
- Om hygiënische redenen vragen wij de ouders bij binnenkomst de schoenen uit te trekken óf de blauwe overschoenen aan te trekken, die bij de deur hangen en de kinderen bij binnenkomst hun schoenen uit te trekken en in de kast te zetten.
- Parkeren kan voor omwonenden van Roodkapje voor overlast zorgen. Wij verzoeken u daarom ervoor te zorgen dat u niemand blokkeert.
- De allerkleinsten worden veelal gebracht en opgehaald in een Maxi-Cosi. In verband met de ruimte op de groep en het voorkomen van valpartijen, verzoeken wij u deze in de berging te zetten.
- Wanneer uw kind speelgoed van thuis meeneemt, bestaat er altijd het risico dat het kwijt raakt of kapot gaat. Roodkapje draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.
- De tassen van de kinderen mogen op de kast worden gezet.
- Zolang ouders aanwezig zijn bij Roodkapje, zijn ouders zelf verantwoordelijk voor hun eigen kind én meegebrachte broertjes en/of zusjes, vriendjes en/of vriendinnetjes.
- Wij vragen ouders de overdracht niet langer te laten duren dan 10 minuten. 's Morgens is het fijner voor uw kind en 's avonds is het soms druk. Daarom raden wij ouders aan om uiterlijk 17.45 uur aanwezig te zijn.

Voeding

Als leidraad hanteren we het voedingschema van het consultatiebureau en raadplegen we regelmatig de site van het Voedingscentrum. De kinderen krijgen dagelijks van ons:

- Brood en beleg zoals: jam, appelstroop, zuivelspread, kipfilet.
- Drinken zoals: water, thee, melk, karnemelk.
- Vers fruit/groente zoals: appels, peren, bananen, druiven, mandarijnen, kiwi's, komkommer, paprika, worteltjes, snoeptomaatjes.
- Tussendoortjes zoals: koekje, soepstengel, rijstwafel, babymaisvinger en yoghurt.
- Een weekkeuze (van 1-4 jaar) zoals: ontbijtkoek, rozijntjes, eierkoek, ei, krentenbol.

Ons streven is de kinderen niet te laten snoepen. Er zijn immers voldoende gezonde tussendoortjes en traktaties.

Wanneer uw baby flesvoeding krijgt dient u dit in poedervorm in een afgepaste torentje mee te geven. Wij vragen u één reservevoeding mee te geven. Wij vragen u om de borstvoeding ingevroren mee te brengen en deze bij binnenkomst direct in de koelkast te zetten. Borstvoeding verwarmen wij in een flessenwarmer. Het is mogelijk om met ons afspraken te maken over speciale wensen betreffende de voeding of de verzorging van uw kind.

Eet- en drinkmoment

Het eet- en drinkmoment is een gezellig en sociaal gebeuren. De pedagogisch medewerkers eten gelijktijdig met de kinderen. Dit wordt ook wel pedagogisch mee eten genoemd. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie, ook tijdens de eetmomenten.

Ze stimuleren de kinderen om te eten, maar dwingen het kind niet. Ze brengen kinderen spelenderwijs normen en waarden bij, maar bovenal zorgen we dat het gezellig is aan tafel. Het eetmoment wordt van tevoren aangekondigd, zodat kinderen zich hierop kunnen voorbereiden. Het tafelmoment wordt gezien als een gezamenlijke activiteit, maar dit betekent niet altijd dat alle kinderen aan tafel zitten, baby's volgen bijvoorbeeld hun eigen ritme. Het eten is gericht op de individuele behoefte van het kind.

Er wordt gezongen voordat de maaltijd start, een herkenningsteken dat het eetmoment begint. Tijdens de momenten aan tafel stimuleren de medewerkers gesprekjes met en tussen de kinderen. Als er rondom het eten of drinken bij een kind bijzonderheden geconstateerd worden, wordt de ouder door de pedagogisch medewerker hierover geïnformeerd. Indien er sprake is van een allergie of dieet bij een kind, dan wordt hier rekening mee gehouden.

Warme maaltijden

Wij verstrekken aan het einde van de dag bewust geen warme maaltijden. Roodkapje biedt opvang voor maximaal 6 kinderen per dag in de leeftijd van 0-4 jaar in één verticale groep. Wij zijn van mening dat het avondeten een gezellig en sociaal thuismoment is om de dag voor de kinderen thuis af te sluiten. Wel starten we de eerste warme hapjes op in overleg met de ouders. De ouders geven deze 'warme oefenhapjes' mee. De pedagogisch medewerker begint met de zogenaamde 'oefenhapjes' tussen de 4 en 6 maanden en eindigt rond 1 jaar. Daarna wordt er verwacht dat de ouders thuis met hun kinderen avondeten.

Slapen

Wij werken volgens de adviezen die de Stichting Consument en Veiligheid heeft opgesteld ter voorkoming van wiegendood. Roodkapje heeft 2 ruime slaapkamers. In iedere slaapkamer staan 3 bedjes. Wij maken geen gebruik van bedjes met een dakje/spijlenhek i.v.m. de kleinschaligheid van het opvangen van 6 kinderen per dag. Uw kind krijgt een bedje met eigen beddengoed.

Het gaat om de volgende adviezen:

- Baby's/jonge kinderen slapen in een slaapzakje zonder een deken.

- Alle kinderen onder één jaar worden in rugligging te slapen gelegd. Als ouders aangeven dat zij willen dat hun kind op de buik of op de zij wordt gelegd, moet dit schriftelijk vastgelegd worden, middels het formulier 'buikligging'.
- Peuters slapen met of zonder slaapzak, afhankelijk van wat ze gewend zijn.
- Als kinderen zonder slaapzak slapen, liggen ze onder een dekentje dat in een dekbedhoesje zit.
- Als kinderen met een slaapzak slapen, liggen ze onder een leeg dekbedhoesje.

Voor uw kindje is het prettig dat het een lievelingsknuffel, een doekje of iets dergelijks bij zich heeft. Dit kan uw kindje troost bieden en in de vertrouwde nabijheid van een lievelingsknuffel voelt uw kind zich nog meer bij ons thuis. Wel beperken we het hebben van de knuffel tot in bed, zodat de knuffels niet kwijt raken. Voor de kinderen die een speen hebben, is er een spendoosje in hun eigen bakje. Hierdoor kunnen we de spenen uit elkaar houden en hygiënisch opbergen. U dient deze speentjes wel regelmatig te controleren en te vervangen. Wij koken één keer per week de speentjes uit.

Contact met ouders

Wij vinden het belangrijk dat er goed contact is tussen ouders en ons. Daarom streven wij ernaar om veel persoonlijk contact te hebben met de ouders en de ouders zoveel mogelijk te betrekken bij de dagelijkse verzorging en begeleiding. Omdat er altijd veel aandacht is voor persoonlijk contact ervaren de ouders dat er ook veel persoonlijke aandacht is voor hun kindje(s).

Kennismakingsgesprek

Ouders komen de sfeer proeven bij Roodkapje. Wij nemen graag de tijd om ouders te laten zien in welke omgeving hun kindje zal verblijven en om vragen te beantwoorden. Dit gesprek kan bijvoorbeeld ook van maandag t/m donderdag tijdens de openingstijden op de groep, van maandag t/m donderdag in de avond of op zaterdag op de dag.

Intakegesprek en wennen

Het intakegesprek wordt om 8.30 uur gehouden, op de 1e wendag voor het starten van het wennen. Tijdens het intakegesprek wordt informatie uitgewisseld tussen Roodkapje en de ouders, wordt de verzorging en begeleiding van het kind besproken en worden er een aantal papieren vanuit Roodkapje overhandigd zoals: Huisregels bij ziekte van uw kind, Kindgegevens voor ouders, Parkeerbeleid, Ruildag of extra opvangdag, Kennismakingsbrief OC nieuwe ouders, Verklaring vervoer kinderen, Vrijwaring publicatie en (indien van toepassing) Verklaring buikligging/Verklaring inbakeren.

De overgang van thuis naar de opvang kan een grote stap zijn voor uw kind. Het is belangrijk de overgang geleidelijk te laten verlopen. Zodoende hanteren wij een wenperiode van 2x van 4 uur (1 ochtend van 9.00- 13.00 uur en 1 middag van 13.00-17.00 uur).

Als de groepssamenstelling het toe laat kunnen de 2 wenmomenten worden ingepland vóór het starten van de eerste opvangdag. Mocht de groep nog vol zijn dan plannen we de 2 wenmomenten binnen het contract. Wij vragen u hiermee rekening te houden met uw werk.

Evaluatiegesprek

Dit gesprek vindt ongeveer 6 weken na plaatsing plaats. Er wordt in het kort verteld hoe het met uw kind gaat en aan de ouders wordt hun mening gevraagd over de opvang tot dan toe. Ouders vullen zelf het evaluatieformulier in hun eigen bewoording in. Indien er behoefte is om vaker te evalueren over hoe het met een kind gaat is, dit uiteraard altijd mogelijk.

Overdrachtschriftje

Ieder nieuw kind krijgt één eigen overdrachtsschriftje van Roodkapje, waarin de ontwikkelingen en belevenissen van het kind wordt genoteerd. Dit schriftje is bedoeld voor informatie-uitwisseling tussen ouders en de pedagogisch medewerkers van Roodkapje. Wanneer het overdrachtsschriftje vol is, zijn ouders vrij om zelf een volgende overdrachtsschriftje aan te schaffen.

Onderwerpen van het schriftje kunnen zijn:

- eet-, drink- en slaaptijden
- heeft een kind ontlasting gehad (ouders vragen er soms om)
- opvallende zaken of opvallend gedrag, bijzonderheden en natuurlijk alle leuke momenten van die dag
- omschrijving (van het thema) van de activiteiten

- hoe het kind in relatie is tot andere kinderen
- welke activiteiten spreken het kind aan en welke niet
- favoriete speelgoed

Persoonlijke bewaarbakje

Ieder kind krijgt een persoonlijk bewaarbakje waarin de eigendommen worden bewaard zoals een speen, knuffel en reservekleding. Wij vragen u regelmatig om bij het ophalen van uw kind de reservekleding te controleren op de juiste maat.

Mentor

Het contact met de ouders is van groot belang. Al tijdens het intakegesprek krijgen ouders en kind een mentor aangewezen. Gedurende de hele opvangperiode volgt en bespreekt de mentor actief de ontwikkeling van het kind. Elke pedagogisch medewerker houdt uiteraard de emotionele veiligheid, het welbevinden en ontwikkeling van ieder kind in de gaten, maar de mentor volgt de kinderen in het bijzonder. Zij is dus het aanspreekpunt voor de ouders (oudergesprek, invullen observatieformulier, maar ook over slaapgewoontes en wat uw kind wel/niet mag eten), maar ook voor de andere pedagogisch medewerkers, achterwachten en waar nodig geacht voor derden. De mentor zorgt ervoor dat zowel de ontwikkeling van het kind als de oudergesprekken gedocumenteerd worden.

Bij ziekte van de mentor worden de taken van de mentor vervangen door de andere vaste pedagogisch medewerker. In geval van een noodsituatie zijn er nog 2 vaste achterwachten oproepbaar en inzetbaar. De vaste vrijwilliger kan bij deze noodsituatie aan de achterwacht ondersteuning bieden.

Observatie-/overdrachtsformulier

Pedagogisch medewerkers hebben ieder kind 'in beeld' en volgen uw kind in de ontwikkeling aan de hand van het observatie-/overdrachtsformulier. Het planmatig volgen (gestructureerd observeren) en registreren is verplicht volgens de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK). De pedagogisch medewerkers kunnen zo aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en kunnen het kind stimuleren om de volgende stap te zetten.

Het planmatig volgen doen de pedagogisch medewerkers 1x per jaar. Om alle kinderen optimaal te kunnen begeleiden in hun persoonlijke ontwikkeling is het noodzakelijk om vaste observatiemomenten uit te voeren. De vaste observatiemomenten zijn:

- Tot de leeftijd van 1 jaar vindt er een dagelijkse overdracht met de ouders plaats d.m.v. het schriftje, waarin ontwikkelingen en opvallendheden in benoemd worden. Dit schriftje is belangrijk in de informatieuitwisseling tussen ouders en pedagogisch medewerker.
- Daarnaast vinden er, door de mentor, vaste observatiemomenten plaats rond de 2e, 3e verjaardag en bij 3 jaar en 10 maanden.
- De mentor zal altijd in gesprek gaan wanneer de ouders hierom vragen.

Ouderbijeenkomsten

Ouders worden per mail geïnformeerd over actuele onderwerpen, onze jaarlijkse zomerpicknick, ontwikkelingen of wijzigingen bij Roodkapje. Ook als er bijvoorbeeld een workshop wordt gehouden zullen ouders hierover per mail worden geïnformeerd.

Beleidsmatige informatie

Aanmelding

U kunt uw kind bij ons inschrijven zodra u in verwachting bent. Hij/zij is welkom vanaf 6 weken oud, tot de dag van de 4e verjaardag. Om in aanmerking te komen voor een plaats bij Roodkapje kunt u het inschrijfformulier invullen en opsturen. De datum waarop wij het inschrijfformulier ontvangen is uw inschrijfdatum. Nadat wij uw aanmelding hebben ontvangen, nemen wij contact met u op om uw wensen en de mogelijkheden door te nemen. Als uw kind geplaatst kan worden, ontvangt u een schriftelijke bevestiging en een plaatsingsovereenkomst. Mocht er geen plaats zijn, dan kunt u uw kind op de wachtlijst plaatsen. Het kan zijn dat er niet meteen plaats is op de dagen van uw keuze. In dat geval gaan we met u op zoek naar (voorlopige) alternatieven. U hoort dus direct wat wij u te bieden hebben. Mocht u geen interesse meer hebben, vragen wij u dit zo snel mogelijk aan ons door te geven. Zodra de plaatsing definitief is, streven wij ernaar 2 weken voor de plaatsingsdatum contact met u op te nemen om een afspraak te maken voor een intakegesprek.

Voorrangsregeling

Indien er een wachtlijst is, hanteren wij de volgende voorrangscriteria:

1. Een broertje of zusje van een reeds geplaatst kind krijgt als eerste voorrang.
2. Kinderen die al een plek hebben bij Roodkapje en op de wachtlijst staan voor een extra of andere opvangdag.
3. Leeftijd van een kindje i.v.m. groepssamenstelling.
4. Als bovenstaande niet van toepassing is, wordt gekeken naar de datum van inschrijving, waarbij degene die het langst ingeschreven staat de plek aangeboden krijgt.

Diverse factoren zijn hierop van invloed. Hoe flexibel bent u om af te wijken van de gewenste opvangdagen, het aantal dagen en/of de ingangsdatum? Komt de leeftijd van uw kind overeen met de leeftijd van een kind dat alsnog geen gebruik maakt van een aangeboden plaats? De complexiteit van het planningsproces maakt dat de volgorde op een wachtlijst niet bepalend hoeft te zijn of uw kind een plaats kan krijgen. Ons streven is u optimaal te informeren en zo snel als mogelijk uitsluitsel te geven.

We vinden het leuk om van alle kinderen hun geboortekaartje op te hangen aan de muur. Bij plaatsing ontvangen wij graag een geboortekaartje van uw kind.

Ziektebeleid

Voor zieke kinderen is het niet prettig om bij Roodkapje te zijn, omdat wij de aandacht en de verzorging die een ziek kind nodig heeft niet kunnen bieden. Ook moeten we natuurlijk denken aan risico's van besmetting. Daarom verzoeken wij u als ouders om, als uw kind ziek is, uw kind thuis te houden en zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen. Wij volgen de regels van het beleid en de richtlijnen van de GGD en de RIVM. Mocht uw kind tijdens het bezoek aan Roodkapje hoge koorts krijgen of een ander ziektebeeld vertonen, dan bellen wij u. Uw kind dient opgehaald te worden, wanneer dit naar het oordeel van de pedagogisch medewerker nodig is, doch zeker wanneer uw kind koorts heeft met een temperatuur van 38,5 °C of hoger, wanneer uw kind heeft overgegeven of veelvuldig diarree heeft. Een kind dient minimaal 24 uur koorts- of diarreevrij te zijn voordat het weer opgevangen kan worden. Wij vragen uw begrip voor deze regel. Aarzelt u over het wel of niet brengen van uw kind, neem dan contact met ons op.

Het is in ieders belang bekend te zijn met het voorkomen van besmettelijke ziekten. Het is dan ook verplicht dat u besmettelijke (kinder)ziekten meldt. Dit is ook belangrijk in verband met mogelijk besmettingsgevaar van zwangere vrouwen en pasgeborenen, zoals bijv. bij rodehond, waterpokken en de vijfde ziekte. Wij zullen uiteraard op ons beurt u ook op de hoogte stellen als er een besmettelijke ziekte heerst. Indien uw kind niet is ingeënt tegen difterie, kinkhoest, tetanus, polio en/of mazelen (volgens de regels van het consultatiebureau) bent u verplicht dit aan ons door te geven.

Medicijnbeleid

Het kan zijn dat uw kind medicijnen nodig heeft en u wenst dat er medicijnen aan uw kind worden gegeven. Hiervoor dient u een medicatieformulier in te vullen en te ondertekenen. Roodkapje behoudt zich het recht voor om het toedienen van medicijnen te weigeren.

Wij geven bijvoorbeeld alleen paracetamol op doktersadvies, want door het gebruik van paracetamol bestaat het risico dat symptomen onderdrukt worden wat tot een foute inschatting kan leiden. Een kind kan ernstiger ziek zijn dan op grond van het gedrag verwacht zou worden. In geval van twijfel zullen wij contact opnemen met de huisarts van uw kind. U heeft altijd de mogelijkheid onze protocol 'Ziekte, medicijngebruik en ongevallen' in te zien.

Pedagogische visie

Het doel van een kinderdagverblijf is het realiseren van goede kinderopvang. Eén van de pijlers van goede kinderopvang is dat op een verantwoorde wijze wordt gezorgd voor en op een verantwoorde wijze wordt omgegaan met kinderen. In onze ogen is de belangrijkste pijler voor een goede kinderopvangplek, dat het een plek is waar ieder kind zich op zijn gemak voelt, waar hij zich veilig voelt en waar hij zich welkom voelt.

Belangrijk vinden wij het ook dat het kind zich kan ontplooien en zich kan ontwikkelen in zijn eigen tempo. Door de opvang op een kleinschalige manier aan te bieden, denken wij de kinderen een plek te kunnen bieden waar het kind niet één van velen is, maar een individu op zich. Op deze manier kunnen wij de kinderen optimaal begeleiden en stimuleren in hun ontwikkeling en is er ook ruimte voor wanneer het eventjes niet zo lekker gaat. Door voor een kleine groep te kiezen, denken wij ieder kind goed te leren kennen en passend in te kunnen springen op momenten wanneer het kind net wat meer aandacht nodig heeft dan anders. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen met een positief zelfbeeld.

Veiligheid en gezondheid

Jonge kinderen zijn kwetsbaar. Roodkapje staat voor hoge kwaliteit kinderopvang. Kinderen moeten zo goed mogelijk opgevangen worden en daarom vinden wij het belangrijk dat kinderen voornamelijk in een gezonde en veilige omgeving opgevangen moet worden. Er zijn tal van factoren die de gezondheid en veiligheid kunnen beïnvloeden. Verantwoord beleid op het gebied van gezondheid en veiligheid is dan ook heel belangrijk.

Hygiëne en veiligheid zijn voor ons belangrijke kernwoorden. Daarom hanteren wij de hygiënenormen vanuit het 'Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid' die per mei 2016 van toepassing zijn. Iedere pedagogisch medewerker moet veilig en hygiënisch werken bij Roodkapje. Door het opstellen van een Veiligheids- en Gezondheidsbeleid kan iedere pedagogisch medewerker werken volgens de randvoorwaarden, zodat de kans op ernstig letsel en het risico op het verspreiden van infectieziekten onder de kinderen en de pedagogisch medewerker kan worden voorkomen. Tevens is er binnen Roodkapje een Beleidscyclus opgesteld waarin afspraken zijn gemaakt met de pedagogisch medewerkers, de kinderen en de ouders.

Beëindigen, wijzigen of annuleren

De plaatsingsovereenkomst eindigt automatisch op de dag dat uw kind 4 jaar wordt. Opzegging, starten en wijzigen kan op elk gewenste dag van de maand geschieden. Indien u uw contract eerder wilt beëindigen dient u dit schriftelijk te doen d.m.v. het uitschrijfformulier. De opzegtermijn bedraagt 1 maand (volgens de Wet van Dam). De datum van ontvangst van het uitschrijfformulier is bepalend.

Indien u opvangdagen wilt wijzigen (geldt ook voor vermeerderen, verminderen van opvangdagen) dient u dit schriftelijk te doen d.m.v. het wijzigingsformulier. Ook hierbij geldt een termijn van 1 maand. De datum van ontvangst van het wijzigingsformulier is bepalend.

Bij annulering binnen de periode van 3 maanden na de eerste dag van plaatsing wordt de overeengekomen vergoeding voor 3 maanden kinderopvang in rekening gebracht.

Oudercommissie

De oudercommissie van Roodkapje behartigt de belangen met betrekking tot de opvang van de kinderen en vertegenwoordigt de ouders. Bij opvang van kinderen draait het immers niet alleen om het kind, maar ook om de wensen van de ouders. De oudercommissie bestaat uit ouders die op vrijwillige basis adviezen te geven en een bijdrage leveren aan het beleid van Roodkapje. Roodkapje en de oudercommissie houden 3x per jaar een OC-vergadering, waarin de kwaliteit, ontwikkelingen en wijzigingen worden besproken. De oudercommissie is tevens bevoegd om te adviseren over de kwaliteit van de opvoeding, veiligheid, gezondheid, openingstijden, de klachtenregeling en de prijzen van de kinderopvang en fungeert als aanspreekpunt voor de ouders.

Klachtenprocedure

Waar veel mensen komen, kunnen ook klachten of conflicten ontstaan. Ouders staan bij ons hoog in het vaandel en moeten vooral ook serieus worden genomen. Het is zaak dat bij klachten of conflicten de ouders er eerst proberen uit te komen met de betrokken pedagogisch medewerker(s). Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan de ouder een gesprek aangaan met de hoofdverantwoordelijke van de 3 locaties van Roodkapje of met de oudercommissie. We proberen de klacht zo goed mogelijk op te lossen.

Geschillencommissie

Roodkapje is per 1 januari 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Als ouders, de oudercommissie en Roodkapje niet tot een goede oplossing kunnen komen bestaat er de mogelijkheid om zich te wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Dit kan door de klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang d.m.v. een landelijk loket. Afhankelijk van de aard van de klacht en de wens van ouder(commissie)s en Roodkapje wordt via het loket geprobeerd de klacht op te lossen.

Betalingsregeling

Het factuurbedrag dat maandelijks in rekening wordt gebracht is 1/12 deel van de jaarprijs op basis van 48 weken. De jaarprijs wordt bepaald door het maximaal aantal uren opvang waarop u als ouder contractueel aanspraak kunt maken in een jaar. De dagen dat Roodkapje gesloten is wegens vakantie (4 weken) en u geen gebruik maakt van de opvangplaats, zijn niet meegenomen in de jaarprijs, feestdagen en sluitingsdagen zijn hiervan uitgesloten. Het kan dus voorkomen dat een maand een verschillend aantal openingsdagen heeft, het maandbedrag blijft echter gelijk. De tarieven worden jaarlijks in oktober, in overleg met de oudercommissie, voor het daarop volgende jaar vastgesteld. Er vindt geen verrekening plaats wanneer tijdelijk geen gebruik wordt gemaakt

van de opvang, bijvoorbeeld bij vrije dagen, vakantiedagen of ziekte van uw kind. Facturatie gebeurt voor de 21ste van iedere maand. De betaling dient uiterlijk vóór de 1e van de volgende maand op de bankrekening van Roodkapje te zijn bijgeschreven.

Kinderopvangtoeslag

Roodkapje is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Dat houdt in dat wij voldoen aan de eisen, gesteld vanuit de Wet Kinderopvang. Deze registratie is voor u belangrijk, omdat de Belastingdienst alleen geregistreerde kinderopvang vergoedt. Om de kinderopvangtoeslag te ontvangen, dient u zelf, binnen 3 maanden na het starten van de opvang, een aanvraag in te dienen bij de Belastingdienst. Dit kan digitaal via www.toeslagen.nl. Hiervoor heeft u de gegevens uit de plaatsingsovereenkomst nodig. Voor informatie is de Belasting Telefoon (0800-0543) bereikbaar van maandag t/m donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Privacyreglement

De informatie die u aan Roodkapje verstrekt, zal behandeld worden conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alle gegevens die door of namens Roodkapje worden bewaard, zijn strikt vertrouwelijk en zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een of andere manier openbaar gemaakt worden zonder uw toestemming. Mocht u er bezwaar tegen hebben dat er foto's van uw kind op de website te zien zijn, dan kunt u dit invullen op het formulier 'Vrijwaring van publicatie'. Dit formulier wordt overhandigt bij het intakegesprek.

Contact

Algemeen

www.kinderopvang-roodkapje.com
06-31697568

Kleinschalige Kinderopvang Roodkapje Castellum

Cella Gallia 31
3995 XT Houten
castellum@kinderopvang-roodkapje.com
LRK: 225857005
KvK: 66751233

Kleinschalige Kinderopvang Roodkapje Het Gilden

Odijsseweg 72A
3994 AT Houten
info@kinderopvang-roodkapje.com
LRK: 443375057
KvK: 50720279

Kleinschalige Kinderopvang Roodkapje De Sloten

Snoeksloot 21
3993 HG Houten
sloten@kinderopvang-roodkapje.com
LRK: 116654120
KvK: 57661928